

*Приложение
к основной образовательной программе
основного общего образования
(приказ №350-ОД от 31.08.2021)*

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА №15»**

Рассмотрена:
на заседании НМС МБОУ «СШ №15»
(протокол №1 от 31.08.2021г.)



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ОСНОВНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
КУРС ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
«ЧАС МЕДИАЦИИ»**

**Направление: духовно-нравственное
Курс обучения: 7-8 классы
Срок реализации: 2021-2023 учебный год**

Автор:
Махмутшина Л.М., педагог-
психолог высшей категории

г. Нижневартовск

Оглавление

1. Пояснительная записка.....	Ошибка! Закладка не определена.
2. Планируемые результаты освоения курса.....	10
3. Содержание программы.....	Ошибка! Закладка не определена.
4. Тематическое планирование и содержание деятельности.....	20

Пояснительная записка

Программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС основного общего образования и реализует социальное направление во внеурочной деятельности для обучающихся **13 -15 лет.**

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации, предназначенных для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между учащимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

Минобрнауки России в ноябре 2013 г. выпустил Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, которые являются основой для разработки региональных и муниципальных программ, а также стратегий и планов. Служба школьной медиации – новое перспективное направление в работе социального педагога, позволяющее повысить и его личный статус, и статус школы в целом. Она должна обеспечить защиту прав детей и создать условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющихся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка, хулиганство, вандализм и др.). Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов.

Согласно Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Медиатор (медиаторы) – независимое физическое лицо (лица), привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому ему легче наладить с ними контакт. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда противостоящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Цель программы: повышение у учащихся уровня толерантности к фрустрации, т.е. адекватных возможностей, порога реагирования на неблагоприятное воздействие (устойчивости) со стороны всех участников образовательного процесса: сверстников, учителей, родителей в рамках практико-ориентированной подготовки медиаторов с целью дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, попавшим в конфликтную ситуацию, формирование в школе атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся.

Задачи:

- ✚ Формирование у учащихся представлений о видах конфликтов и их функциях
- ✚ Обучение навыкам самоанализа, самооценки, самоконтроля и самореализации
- ✚ Формирование представления у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов
- ✚ Создание условий для освоения учащимися позиции медиатора
- ✚ Содействие развитию коммуникативных, рефлексивных компетенций у учащихся, необходимых для работы медиатора
- ✚ Формирование культуры общения и поведения
- ✚ Обучение учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций
- ✚ Закрепление навыков бесконфликтного общения
- ✚ Овладение навыками эффективного общения
- ✚ Развитие рефлексии собственных поступков

Планируемые результаты работы

- сформированные представления участников о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
 - умение участников дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
 - устраивать эффективные групповые обсуждения и обеспечивать обмен знаниями между членами группы для принятия эффективных совместных решений; активная жизненная позиция, проявление самостоятельности, инициативы, лидерских качества и посредничество в оказании помощи сверстникам, попавшим в конфликтную ситуацию;
 - в совместной деятельности чётко формулировать цели группы и позволять её участникам проявлять собственную энергию для достижения этих целей; создание условий для реальной деятельности школьной службы медиации (сформированность у учащихся представлений о видах конфликтов и их функциях, обученность навыкам самоанализа, самооценки, самоконтроля и самореализации; сформированность представления у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов, освоение учащимися позиции медиатора);
 - развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей;
 - объективная оценка поведения реальных людей с точки зрения соответствия нравственным ценностям; развитие коммуникативных, рефлексивных компетенций у учащихся;
 - приобретение опыта управления другими людьми и принятия на себя ответственности за других (обученность учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций, закреплены навыки бесконфликтного общения, навыки эффективного общения, развита рефлексия собственных поступков);
 - формирование в школе атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся, формирование культуры общения и поведения
- Формы подведения итогов реализации дополнительной образовательной программы:
1. Самостоятельная работа детей-медиаторов с конкретными конфликтными случаями с использованием восстановительных программ.
 2. Разработка и проведение классных часов для учащихся начальной школы «Что такое дружба?», «Мы учимся дружить».
 3. Разработка классных часов для 4-5 классов: «Что такое толерантность?», «Как избежать конфликтов в общении», «Умеем ли мы жить без конфликтов?»; «Ваши права – кто защитит?».
 4. Проведение групп «равных».

Способы определения результативности освоения программы:

- Результативность проекта можно отслеживать, опираясь на количественный показатель запросов в ШСМ. Анализ обращений и цифры с позитивным исходом конфликтов, будут служить показателем эффективности работы.
- Проведение опросников по ситуации с конфликтами в школе в течение года, как средство сбора информации широко используется для мониторинга любой ситуации.
- Отзывы педагогического коллектива и родителей тоже могут лежать в основании оценки деятельности ШСМ, к их сбору могут быть привлечены как классные руководители, так и дети-волонтеры.

Ожидаемые результаты реализации проекта

Качественные результаты

- объединение детей на основе общих интересов для их развития и самоутверждения, взаимного контакта детей разных возрастных групп;

- социализация учащихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры);
- решение конфликтов самими его участниками в ходе переговоров;
- разрешение конфликтов без злости, обиды, ненависти, недопонимания, предубеждений, т.е. бережному отношению к окружающим людям;
- воспитание коммуникации и толерантности вместо агрессии и манипуляции;
- понимание себя (своих поступков) и других;
- воспитание ответственности за происходящее в школе(у подростков-медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных проступков (у обидчиков в ходе медиации);
- повышение уровня социальной активности учащихся, так как непосредственными участниками ШСП являются сами учащиеся.
- ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

Количественные результаты

- Количество и доля внутришкольных конфликтов, разрешенных с использованием технологий восстановительного правосудия (примирительных процедур),
 - Количество детей, жертв правонарушений, получивших удовлетворение (восстановили чувство справедливости и безопасности, снизили чувство враждебности и угрозы со стороны детской среды);
 - Количество детей-правонарушителей, проявивших деятельностное раскаяние (возмещают вред, который был причинен совершенным им правонарушением/ преступлением, либо проявляют стремление посылно возместить такой вред).
 - Количество детей-волонтеров, вовлеченных в лидерскую социально-активную деятельность, получивших практику гражданских действий и признавших ценность волонтерского движения.
- Количество детей, развивающих soft skills: социальные, интеллектуальные, волевые и лидерские.
1. Социальные компетенции отвечают за успешное взаимодействовать с людьми.
 - ✓ Коммуникабельность
 - ✓ Умение выступать на публике
 - ✓ Эмоциональный интеллект (умение распознавать эмоции и мотивы других людей)
 - ✓ Гибкость и принятие критики
 2. Интеллектуальные компетенции отвечают за постоянное профессиональное развитие в рамках своей области.
 - ✓ Аналитический склад ума
 - ✓ Умение видеть и решать проблему
 - ✓ Хорошая память
 - ✓ Креативность
 3. Волевые компетенции отвечают за достижение целей в работе.
 - ✓ Ориентированность на результат
 - ✓ Управление временем
 - ✓ Упорство
 - ✓ Стрессоустойчивость
 - ✓ Готовность выполнять рутинную работу
 4. Лидерские компетенции отвечают за успешное использование ресурсов для достижения общих целей.
 - ✓ Умение принимать решения

- ✓ Ответственность
- ✓ Умение сформировать команду
- ✓ Наставничество
- ✓ Умение разрешать конфликты

Содержание курса.

На занятиях у детей развиваются навыки адекватного общения со сверстниками и взрослыми, поиска путей выхода их конфликтных ситуаций. Программа призвана способствовать гармонизации отношений детей с окружающей средой, их социализации.

На занятиях учащиеся не только получают знания о том, как общаться, но и упражняются в применении различных способов поведения, овладевают навыками эффективного общения.

Большое внимание на занятиях уделяется обсуждению конфликтных ситуаций, групповым дискуссиям, ролевому проигрыванию, творческому самовыражению, самопроверке и групповому тестированию.

Целевая группа: учащиеся 13-15 лет.

Программа рассчитана на 34 занятия в год.

Проводятся они в группе 12-15 человек.

Периодичность проведения – 1 раз в неделю.

Время занятия- 40 минут.

1 этап – подготовительный. Информационный блок для субъектов образовательного пространства, начало обучения подростков восстановительным технологиям.

Формы работы:

- Анализ взаимоотношений в школе через опросники,
- Знакомство участников с особенностями восстановительных технологий в работе с конфликтными ситуациями;
- Отработка алгоритма ведения примирительной программы и программы заглаживания вреда в школе;
- Формирование у подростков навыков конструктивного взаимодействия, активную жизненную позицию, ценностные ориентации через участие в тренинговых программах;
- Создание участников ШСМ;
- Обучение детей приемам (игры, техники, упражнения) работы участников по профилактике конфликтного поведения в школьной среде.

2 этап – основной.

Обучение подростков групповой работе в тренинге, массовая работа, индивидуальная работа – супервизия проведенных случаев с подростками и руководителями ШСМ, работа с педагогическим коллективом школы.

3 этап – заключительный. Подведение итогов

Данный курс позволяет формировать следующие универсальные учебные действия (УУД):

регулятивные - обеспечивая умения решать проблемы, возникающие в ходе общения, при выполнении ряда заданий в ограниченное время;

познавательные - при необходимости извлекать информацию из различных источников, делать логические выводы;

коммуникативные - при использовании диалога, совместной творческой деятельности, презентации, за счёт обучения аргументировано отстаивать свою точку зрения, логически обосновывать свои выводы;

личностные - при выборе тематики занятия, воспитание толерантного отношения к иным решениям.

Формирование этих УУД поможет школьнику адаптироваться и подготовиться к жизни в современном обществе.

Формы учета оценки планируемых результатов: опрос, наблюдение, диагностика:

- ◆ нравственной самооценки;
- ◆ этики поведения;
- ◆ отношения к жизненным ценностям;
- ◆ нравственной мотивации;
- ◆ конфликтность

Тематическое планирование

№	Дата по плану	Дата проведения	Название блока	Кол-во часов
1			Вводный блок	2
			Наши занятия: что и как?	1
			Что такое медиация?	1
2			Блок «Прикладная конфликтология»	4
			Что такое конфликт?	1
			Из-за чего возникают и как развиваются конфликты в школе?	1
			Что такое «продуктивное разрешение конфликта в школе»?	1
			Как противостоять агрессии?	1
3			Блок «Технология медиации»	13
			Медиация конфликтов: как это делается?	1
			Что такое эффективная коммуникация?	1
			Как правильно слушать собеседника?	1
			Что такое бесконфликтный стиль общения?	1
			Что такое «конфликтная личность», и как общаться с такими людьми?	1
			В чём разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	1
			Как организовать подготовительный этап медиации?	2
			Как провести основной этап медиации?	2
			Как закончить медиацию?	2
			Возникли проблемы: что делать?	1
4			Блок «Мотивационное решето»	3

			Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1
			Зачем люди становятся медиаторами?	1
			Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1
5			Блок «Самодиагностика»	4
			Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций	1
			Тест Томаса-Килмена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации	1
			Диагностика выявления особенностей ведения переговоров	1
			Тест «Рука» для исследования особенностей личности Мы – команда службы медиации!	1
6			Блок «Предупреждаем конфликт»	6
			Акция «В мире со всеми» Коммуникативные навыки медиатора	2
			Круг медиации по классам «Мост дружбы»	4
7			Итоговый блок.	2
			Чему мы научились? Специальные умения и навыки медиатора	
			Так кто же вы такие школьные медиаторы? Рефлексия проведенных медиаций	
Итого				34 часа

Заключение

Результаты, которые будут достигнуты благодаря работе школьных служб примирения в области развития человеческого потенциала приведут к следующим результатам:

- формируется команда, практикующая программы восстановительной медиации в школах при взаимодействии с КДН и ЗП и социальными службами;
- снижается удельный вес репрессивных санкций реагирования на конфликты и криминальные ситуации с участием несовершеннолетних при одновременном возрастании ответственности семей и подростков за процесс возмещения вреда;
- появляются условия для цивилизованного взаимодействия между людьми в образовательных учреждениях.

- дети становятся более ответственными и культурными, снижаются враждебность, напряжённость и эскалация конфликтов, шире используются мирные процедуры для разрешения конфликтов; многие конфликты не перерастают в правонарушения;
 - дети получают новый опыт добровольчества, равноправного сотрудничества и гражданской активности. Опыт и творчество детей признаются ценными, получают возможность включаться в решение проблем, затрагивающих жизненные интересы. При этом члены ШСП, прошедшие специальную подготовку в качестве ведущего-примирителя, получают уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности;
 - повышается показатель социального самочувствия (в том числе субъективные показатели повышения безопасности и снижения конфликтности для детей)
 - участвующие в примирительных процедурах дети, ставшие жертвами правонарушений, получают удовлетворение: у них восстанавливается чувство справедливости и безопасности, снижаются ощущения враждебности и угрозы стороны детской среды;
 - дети-правонарушители, которые участвуют в примирительных процедурах, проявляют раскаяние, возмещают вред, который был причинён совершённым им правонарушением/преступлением, либо проявляют стремление по-настоящему возместить такой вред;
 - создаются условия для планирования позитивного будущего детей-правонарушителей;
 - специалисты получают новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания общественных отношений в детской среде и школе, развития методов и форм гражданского образования, воспитания, социализации школьников;
- Одним из самых значимых результатов в разработке и реализации эффективной модели «Школьная служба примирения» является снижение количества детей, стоящих на КДН и ВШУ и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе.
- Количество несовершеннолетних, вовлеченных в проект, получивших новые гражданские знания и навыки по праву, демократии и культуре мира.

Список литературы

1. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания/авт.-сост. О.А. Уварова.- Волгоград: Учитель, 2016.
2. Конфликт и выход из него. Методические рекомендации для социальных педагогов. Томск 2010.
3. Ваш психологический портрет. – СПб.: Лениздат; «Ленинград», 2018.
4. Большая книга тестов. Узнай себя и своих близких/ [сост. И.А. Зайцева]. – М.: РИПОЛ классик, 2008.
5. [EduNeo](http://eduneo.ru) - актуальные методики преподавания, новые технологии и тренды в образовании, практический педагогический опыт.[Электронный ресурс]. Режим доступа: eduneo.ru. Доступ свободный.